



Nové možnosti rozvoje vzdělávání na Technické univerzitě v Liberci

Specifický cíl A2: Rozvoj v oblasti distanční výuky, online výuky a blended learning

NPO_TUL_MSMT-16598/2022



Pedagogická komunikace



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Konflikt

Konflikt je situace, ve které se dvě nebo více stran snaží o dosažení svých zájmů, které jsou vzájemně protichůdné nebo neslučitelné. Konflikt může nastat mezi jednotlivci, skupinami, organizacemi nebo státy.

Konflikty mohou být různého druhu, liší se podle toho, co je jejich předmětem, jak jsou vedeny a jaké mají důsledky. Mezi nejčastější typy konfliktů patří:

- Konflikty o zdroje: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran usiluje o získání stejného zdroje, například o půdu, vodu nebo nerostné suroviny.
- Konflikty o hodnoty: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran má odlišné hodnoty nebo přesvědčení, například o náboženství, politice nebo morálce.
- Konflikty o moc: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran usiluje o získání nebo udržení moci, například o politickou moc, ekonomickou moc nebo sociální moc.

Druhy konfliktů

Podle úrovně:

- Interpersonální konflikty: Konflikty mezi dvěma nebo více jednotlivci, například mezi manželi, zaměstnanci nebo přáteli.
- Skupinové konflikty: Konflikty mezi dvěma nebo více skupinami, například mezi odděleními ve firmě, politickými stranami nebo náboženskými skupinami.
- Mezistátní konflikty: Konflikty mezi dvěma nebo více státy, například válka nebo diplomatická krize.

Podle předmětu:

- Konflikty o zdroje: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran usiluje o získání stejného zdroje, například o půdu, vodu nebo nerostné suroviny.
- Konflikty o hodnoty: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran má odlišné hodnoty nebo přesvědčení, například o náboženství, politice nebo morálce.
- Konflikty o moc: Tyto konflikty vznikají v situaci, kdy dvě nebo více stran usiluje o získání nebo udržení moci, například o politickou moc, ekonomickou moc nebo sociální moc.

Podle způsobu vedení:

- Konflikty otevřené: Tyto konflikty jsou vedeny otevřeně a přímo, například prostřednictvím jednání nebo arbitráže.

- **Konflikty skryté:** Tyto konflikty jsou vedeny skrytě a nepřímo, například prostřednictvím manipulace nebo podkopávání.

Podle důsledků:

- **Konflikty pozitivní:** Tyto konflikty mohou mít pozitivní důsledky, například mohou vést ke zlepšení komunikace nebo spolupráce.
- **Konflikty negativní:** Tyto konflikty mohou mít negativní důsledky, například mohou vést k násilí, ztrátám na životech nebo majetku.

Dopady konfliktů

Konflikty mohou mít různé důsledky, mohou být pozitivní nebo negativní. Pozitivní důsledky konfliktů mohou být například:

- **Zlepšení komunikace:** Konflikt může vést k tomu, že se strany dozví více o svých zájmech a potřebách.
- **Zvýšení spolupráce:** Konflikt může vést k tomu, že se strany naučí spolupracovat, aby dosáhly společných cílů.
- **Změna politiky:** Konflikt může vést ke změně politiky nebo zákonů.

Negativní důsledky konfliktů mohou být například:

- **Násilí:** Konflikt může vést k násilí, například k fyzickým útokům, válce nebo terorismu.
- **Ztráty na životech:** Konflikt může vést ke ztrátám na životech, například k úmrtí lidí v důsledku násilí, hladu nebo nemoci.
- **Ztráty majetku:** Konflikt může vést ke ztrátám majetku, například k zničení domů, infrastruktury nebo kulturních památek.

Konflikty jsou přirozenou součástí života. Nelze je zcela vyloučit, ale lze je řešit tak, aby měly co nejmenší negativní důsledky. K efektivnímu řešení konfliktů je důležité, aby se strany snažily o dosažení kompromisu, který by vyhovoval všem stranám.

Konflikty ve škole

Konflikty ve škole jsou běžnou součástí školního života. Může se jednat o konflikty mezi spolužáky, mezi učiteli a žáky nebo mezi učiteli navzájem. Konflikty ve škole mohou mít různé příčiny, například:

- Různé hodnoty a přesvědčení: Žáci mohou mít odlišné hodnoty a přesvědčení, například o politice, náboženství nebo morálce. Tyto rozdíly mohou vést k konfliktům.
- Různé potřeby a zájmy: Žáci mohou mít různé potřeby a zájmy, například potřebu pozornosti, potřebu bezpečí nebo potřebu úspěchu. Tyto rozdíly mohou také vést k konfliktům.
- Různé způsoby chování: Žáci se mohou chovat odlišně, například mohou být agresivní, pasivní nebo nepozorní. Tyto rozdíly mohou vést k konfliktům.

Konflikty ve škole mohou mít různé důsledky, například:

- Zhoršení atmosféry ve třídě: Konflikty mohou vést ke zhoršení atmosféry ve třídě, což může ztížit výuku a učení.
- Zvýšení agresivity: Konflikty mohou vést ke zvýšení agresivity mezi žáky, což může vést k fyzickým útokům nebo šikaně.
- Ztráta motivace k učení: Konflikty mohou vést k ztrátě motivace k učení, což může mít negativní dopad na výsledky žáků.

K efektivnímu řešení konfliktů ve škole je důležité, aby se na nich podíleli všichni aktéři, tedy žáci, učitelé a rodiče. Žáci by se měli naučit, jak řešit konflikty konstruktivním způsobem, například prostřednictvím komunikace, spolupráce a kompromisu. Učitelé by měli být schopni konflikty efektivně řešit a zprostředkovat mezi žáky. Rodiče by měli podporovat své děti v tom, aby se naučily řešit konflikty konstruktivním způsobem.

Zde jsou některé konkrétní způsoby, jak lze předcházet a řešit konflikty ve škole:

- Vzdělávání žáků o konfliktech: Žáci by se měli naučit, jak konflikty vznikají, jaké mohou mít důsledky a jak je řešit konstruktivním způsobem.
- Trénink učitelů v řešení konfliktů: Učitelé by se měli naučit, jak efektivně řešit konflikty ve třídě.
- Vytváření bezpečného a podporujícího prostředí: Škola by měla vytvářet bezpečné a podporující prostředí, kde se žáci cítí pohodlně a kde mohou otevřeně vyjadřovat své názory.
- Zákaz šikany: Škola by měla mít jasné zásady proti šikaně a měla by být připravena tyto zásady vymáhat.

Řešení konfliktů

Řešení konfliktů je proces, který se snaží vyřešit konflikt mezi dvěma nebo více stranami. Cílem řešení konfliktů je dosáhnout řešení, které je přijatelné pro všechny strany a které minimalizuje negativní důsledky konfliktu. Existuje mnoho různých způsobů řešení konfliktů. Některé z nejběžnějších metod řešení konfliktů zahrnují:

- **Komunikace:** Komunikace je důležitou součástí řešení konfliktů. Pokud strany nejsou schopny efektivně komunikovat, bude obtížné dosáhnout řešení, které je přijatelné pro všechny.
- **Spolupráce:** Spolupráce může být účinným způsobem řešení konfliktů. Pokud strany mohou spolupracovat, mohou najít řešení, které vyhovuje všem.
- **Kompromis:** Kompromis je někdy nutný pro řešení konfliktů. Pokud strany nejsou schopny dosáhnout plného uspokojení, mohou se dohodnout na řešení, které je přijatelné pro všechny.
- **Mediace:** Mediace je proces, při kterém nezávislá třetí strana pomáhá stranám konfliktu dosáhnout řešení. Mediace může být užitečná, pokud strany nejsou schopny vyřešit konflikt samostatně.
- **Arbitráž:** Arbitráž je proces, při kterém nezávislá třetí strana rozhodne o řešení konfliktu. Arbitráž může být užitečná, pokud strany nejsou schopny dosáhnout řešení dohodou.

Který způsob řešení konfliktů je nejvhodnější, závisí na konkrétní situaci. Někdy může být vhodná kombinace různých metod řešení konfliktů. Zde jsou některé tipy pro efektivní řešení konfliktů:

- **Bud'te otevření a upřímní:** Bud'te otevření a upřímní o svých pocitech a potřebách.
- **Poslouchejte aktivně:** Aktivně naslouchejte tomu, co druhá strana říká.
- **Bud'te flexibilní:** Bud'te ochotni přizpůsobit svůj postoj, pokud to pomůže dosáhnout řešení, které je přijatelné pro všechny.
- **Bud'te trpěliví:** Řešení konfliktů může trvat čas.

Řešení konfliktů je důležitá dovednost, kterou by se měli naučit všichni. Schopnost efektivně řešit konflikty může pomoci vybudovat zdravé a pozitivní vztahy v osobním i pracovním životě.

Použité zdroje

EXNEROVÁ, S. *Komunikační dovednosti*. Liberec: TUL, 2008. ISBN 978-80-7372-374-3.

NELEŠOVSKÁ, A. *Pedagogická komunikace v teorii a praxi*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN: 80-247-0738-1.

MIKULÁŠTÍK, M. *Komunikační dovednosti v praxi*. Praha: Grada, 2003. ISBN 80-247-0650-4.

SVATOŠ, T. *Sociální a pedagogická komunikace: teoretická minima a praktické náměty v učitelském studiu*. Opava: Slezská univerzita, 2005. ISBN 80-7248-292-0.

VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace*. Praha: Portál, 2005. ISBN 978-80-7367-387-1.

VYMĚTAL, J. *Průvodce úspěšnou komunikací – efektivní komunikace v praxi*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2614-4.