



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Bezpečnost pacientů v nemocnicích

Radek Polícar

náměstek pro legislativu a právo, MZ ČR

Roman Prymula

náměstek pro zdravotní péči, MZ ČR

Ústřední vojenská nemocnice

14. září 2018

Bezpečí pacientů v popředí našeho zájmu

- V pondělí 17. září **Den bezpečí pacientů** – při té příležitosti chceme zdůraznit potřebu opatření, která slouží k předcházení rizik při poskytování zdravotní péče.
- Mezi ně patří např. systém identifikace pacientů, hygienická opatření či o prevenci pádů a úrazů.
- **Chyby jsou drahé**, jak pro pacienta, tak pro systém.
- **Bezpečí pacientů je nezbytností** pro zdravotnické systémy kdekoli na světě.

- **Ministerstvo zdravotnictví:**
 - podporuje dialog mezi nemocnicemi
 - podporuje sdílení příkladů dobré praxe
 - podporuje důvěru v poskytování zdravotních služeb
 - vydává rezortní bezpečnostní cíle
 - zaštiťuje projekt Nemocnic podporujících zdraví
 - zapojení pacientů a posílení jejich aktivní role v léčbě

Bezpečí pacientů v popředí našeho zájmu

Údaje Světové zdravotnické organizace:

➤ **1 z 10**

V průměru až jednomu pacientu z deseti je ve světě ublíženo během poskytování zdravotní péče.

➤ **42 mld. \$**

Celkové náklady na chyby při poskytování péče dosahují celosvětově až 42 miliard dolarů ročně.

- Přijímání kroků a opatření k předcházení a prevenci chyb je cestou, jak **zvyšovat kvalitu a standardy poskytované zdravotní péče.**
- Cílem světového dne je propojení všech aktérů ve zdravotnictví, **sdílení zkušeností a k informování veřejnosti.**
- **ČR se připojením k tomuto dni řadí mezi leadery na poli bezpečí pacientů** – jsme připraveni prohloubit dialog se všemi mezinárodními aktéry, kteří se této otázce věnují.

Interní a externí systém kontroly

- **Interní systém** – povinný, založený na sebehodnocení uvnitř zdravotnického zařízení. Nemocnice (poskytovatelé ZP) si ho určují samy a musejí naplňovat kritéria stanovená ministerstvem.
- **Externí systém** – týká se lůžkové péče, jeho hlavním prvkem je dobrovolnost. Zdravotnické zařízení si může nechat externě zhodnotit kvalitu poskytovaných zdravotních služeb, a to včetně naplnění standardu bezpečí pacientů. Pokud úroveň služeb odpovídá požadavkům, poskytovatel obdrží certifikát kvality a bezpečí s platností 3 roky.
- V rámci interního systému **stanovuje MZ ČR** minimální požadavky na poskytovatele péče, též také **Rezortní bezpečnostní cíle**.
- Je pak na každém zařízení, aby přijalo opatření a nastavilo vnitřní systém tak, aby bezpečnostní cíle byly splněné.

Rezortní bezpečnostní cíle

➤ Pro poskytovatele lůžkové a jednodenní péče:

- Bezpečná identifikace pacientů
- Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikivosti
- Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech
- Prevence pádů
- Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče
- Bezpečná komunikace
- Bezpečné předávání pacientů
- Prevence vzniku proleženin/dekubitů u hospitalizovaných pacientů

➤ Pro poskytovatele ambulantní péče a zdravotnické záchranné služby:

- Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikivosti
- Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče

➤ Mimo to stanovuje MZ ČR vyhláškou např. minimální počet zdravotnických pracovníků nebo podmínky vybavení poskytovatelů zdravotních služeb.

Projekt nemocnic podporujících zdraví – tzv. HPH nemocnice (Health Promoting Hospital and Health Services).

- Program WHO, který MZ v rámci ČR koordinuje.
- Jeho cílem je vést nemocnice k tomu, aby kladly větší důraz na podporu zdraví a prevenci nemocí, ne pouze na samotné diagnostické a léčebné služby.
- **Konkrétní cíle programu:**
 - a. začlenění koncepce, hodnot a standardů podpory zdraví do organizační struktury a kultury nemocnice,
 - b. zlepšení zdraví pacientů a zaměstnanců,
 - c. vytvoření celkově příznivého nemocničního prostředí,
 - d. navázání aktivní spolupráce s občany

Momentálně je do programu
zapojeno 12 nemocnic.

Nemocnice v HPH + vybrané příklady opatření

1. FN Olomouc
2. FN Motol
3. Nemocnice Valašské Meziříčí
4. Nemocnice Šumperk
5. Nemocnice Pelhřimov
6. Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha
7. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
8. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje
9. Nemocnice Jihlava, p. o.
10. Nemocnice České Budějovice, a.s.
11. Fakultní nemocnice Plzeň
12. Nemocnice Na Bulovce

Seznam naleznete [na webu MZ ČR.](#)

Další kroky MZ pro bezpečí pacientů

- **Rádce pacienta** – publikace, která slouží občanům k lepší orientaci ve zdravotnictví, byla přeložena do několika světových jazyků.
- **Projekt online dotazníků spokojenosti pacientů**, aktuálně se zaměřuje na oblast ambulantní péče – tzn. péči odborného ambulantního specialisty či všeobecného praktického lékaře.
- **Portál kvality a bezpečí na webu MZ** – nejen pro odbornou veřejnost, ale též i pro pacienty a širokou veřejnost. Pacientům je zde vysvětlen systém hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb v ČR – interní a externí systém včetně systému kontroly MZ a seznamu osob oprávněných k provádění externího hodnocení kvality a bezpečí. Portál mj. řeší práva a povinnosti pacientů včetně verze pro neslyšící pacienty a upozorňuje na existenci patientských organizací.
- **Program tzv. Nekuřáckých nemocnic**, jenž MZ převzalo pod svou výhradní záštitu k 1. 7. 2017. Na webu jsou volně ke stažení i edukační materiály pro pacienty.
- Spolupráce na **systému hlášení nežádoucích událostí** (gestor ÚZIS).
- Podpora **systémového zapojení dobrovolníků**.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Příklady z praxe

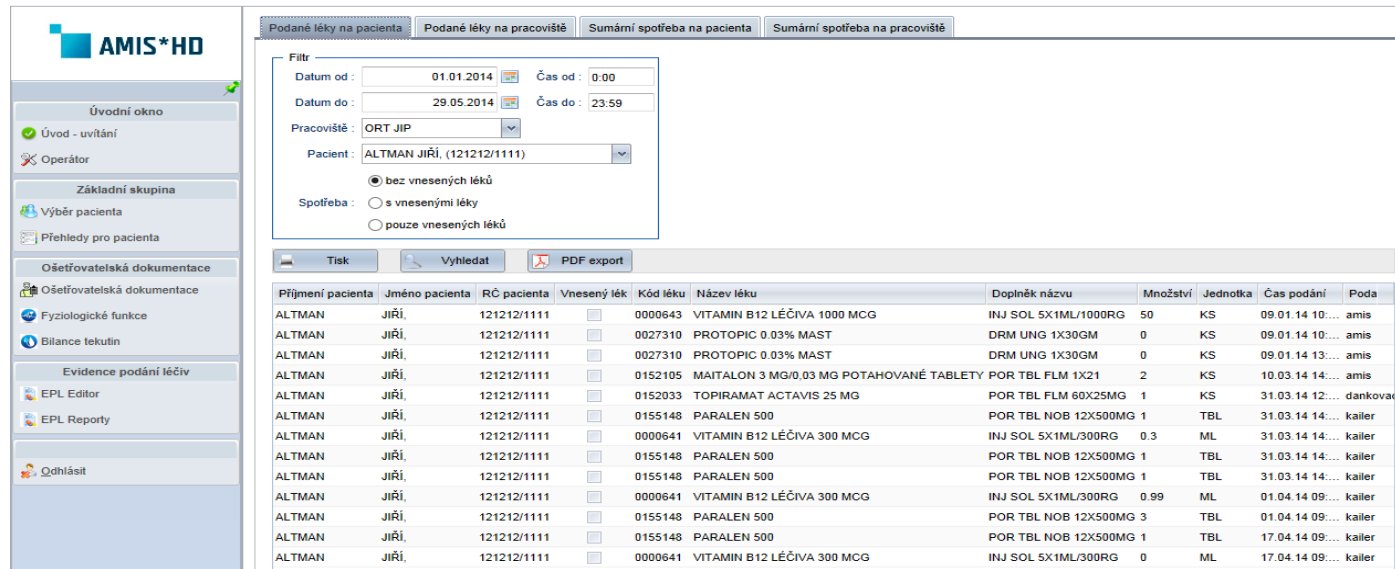
Lenka Gutová

náměstkyně pro nelékařské profese a řízení kvality zdrav. péče



Bezpečná péče = Evidence Podání Léčiv – editor

Víme kdo, co, kdy, komu podal



The screenshot displays the AMIS*HD software interface. On the left is a navigation menu with options like 'Úvodní okno', 'Základní skupina', and 'Evidence podání léčiv'. The main area shows a filter for patient 'ALTMAN JIŘÍ' and a table of medication administrations. A red arrow points from the 'Evidence podání léčiv' menu item to the table.

| Příjmení pacienta | Jméno pacienta | RČ pacienta | Vnesený lék | Kód léku | Název léku | Doplňek názvu | Množství | Jednotka | Čas podání | Podal |
|-------------------|----------------|-------------|--------------------------|----------|--|----------------------|----------|----------|-----------------|---------|
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0000643 | VITAMIN B12 LÉČIVA 1000 MCG | INJ SOL 5X1ML/1000RG | 50 | KS | 09.01.14 10:... | amis |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0027310 | PROTOPIC 0.03% MAST | DRM UNG 1X30GM | 0 | KS | 09.01.14 10:... | amis |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0027310 | PROTOPIC 0.03% MAST | DRM UNG 1X30GM | 0 | KS | 09.01.14 13:... | amis |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0152105 | MAITALON 3 MG/0.03 MG POTAHOVANÉ TABLETY | POR TBL FLM 1X21 | 2 | KS | 10.03.14 14:... | amis |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0152033 | TOPIRAMAT ACTAVIS 25 MG | POR TBL FLM 60X25MG | 1 | KS | 31.03.14 12:... | dankova |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0155148 | PARALEN 500 | POR TBL NOB 12X500MG | 1 | TBL | 31.03.14 14:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0000641 | VITAMIN B12 LÉČIVA 300 MCG | INJ SOL 5X1ML/300RG | 0.3 | ML | 31.03.14 14:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0155148 | PARALEN 500 | POR TBL NOB 12X500MG | 1 | TBL | 31.03.14 14:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0155148 | PARALEN 500 | POR TBL NOB 12X500MG | 1 | TBL | 31.03.14 14:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0000641 | VITAMIN B12 LÉČIVA 300 MCG | INJ SOL 5X1ML/300RG | 0.99 | ML | 01.04.14 09:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0155148 | PARALEN 500 | POR TBL NOB 12X500MG | 3 | TBL | 01.04.14 09:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0155148 | PARALEN 500 | POR TBL NOB 12X500MG | 1 | TBL | 17.04.14 09:... | kailer |
| ALTMAN | JIŘÍ | 121212/1111 | <input type="checkbox"/> | 0000641 | VITAMIN B12 LÉČIVA 300 MCG | INJ SOL 5X1ML/300RG | 0 | ML | 17.04.14 09:... | kailer |

- identifikace sestry (interní čárový kód)
- identifikace pacienta (náramek s čárovým kódem) – prevence záměny pacienta
- identifikace léčiva (interní čárový kód) – prevence záměny léčiva
- online kontrola vůči ordinaci a registrace podání
- online centrální přehled o zásobách – optimalizace zásob
- sledování expirací

Lenka Gutová – náměstkyně ředitele pro nelékařské profese a řízení kvality zdravotní péče, ÚVN

NE! Kouření

= informujeme, pomáháme, nabízíme řešení

- Vytváříme podmínky pro zdravý životní styl
- Podporujeme všechny, kdo se rozhodli nekouřit
- Nabízíme odborné vedení při odvykání
- Tým nekuřácké ÚVN
- Pilotní projekt: nekuřácké psychiatrické oddělení
- Snažíme se předcházet v prostředí nemocnice kouření u pacientů i zaměstnanců (2017: dle průzkumu v ÚVN kouří více než 35 procent sester)



ÚVN



ÚVN
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
PRAHA

www.uvn.cz
www.slzt.cz

Centrum pro závislé na tabáku

Důvody proč se chcete stát znovu nekuřákem necháme na Vás, ale rádi Vám to pomůžeme uskutečnit

Co Vám nabízíme?

- Vyšetření lékařem
- Odbornou pomoc při odvykání kouření
- Nové metody léčby závislosti na tabáku
- Změření množství CO ve vydechaném vzduchu
- Desetinásobné zvýšení Vaší šance stát se opět nekuřákem

Kde nás najdete:
Pavilon A7
1. patro - recepce
Kardiologického oddělení
Interní kliniky 1.LF UK
a ÚVN Praha

Tel.: 973 203 047
Termíny dle domluvy

| Závislost na tabáku Krátká intervence pro sestry „3P“ | |
|---|---|
| PTEJ SE | zda kouří/jak dlouho/jaké množství/co nekuřáka pochvalte, u kuřáka pokračujte dále |
| PORAĎ | jasné doporučení přestat kouřit např.: „Přestat kouřit je to nejdůležitější, co můžete pro své zdraví udělat.“ + připojit důvody, kvůli kterým chtěl odvykat v minulosti |
| POMÁHEJ | těm, kteří chtějí přestat kouřit/přemýšlejí o tom, předejte edukační materiál + kontakty v případě dostatku času doporučte: režimová opatření/náhradní terapii nikotinem/kontakt s edukačním specialistou/Centrum pro závislé na tabáku/kontakt na Národní linku pro odvykání kouření 800 350 000 |

Lenka Gutová – náměstkyně ředitele pro nelékařské profese a řízení kvality zdravotní péče, ÚVN



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkujeme za pozornost!

TISKOVÁ KONFERENCE

Bezpečnost pacientů v nemocnicích

14. září 2018



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha