TECHNICKÁ UNIVERZITA V <u>LIBERCI</u>



Nové možnosti rozvoje vzdělávání na Technické univerzitě v Liberci

Specifický cíl A3:Tvorba nových profesně zaměřených studijních programů

NPO_TUL_MSMT-16598/2022



Úvod do e-commerce: PŘEDNÁŠKA 6

Mgr. Tereza Semerádová, Ph.D.







Google Analytics

Přednáška 6

Dnes si ukážeme

- Jak založit účet v GA
- 3 metody nastavení GA kódu
- vytvoření cílů v GA
- aktivaci měření elektronického obchodu
- nastavení filtrů a upozornění
- propojení s Google Ads
- přehledy v GA

Google Analytics

GA nejsou jediným nástrojem pro webovou analytiku, nicméně patří k nejpoužívanějším nástrojům. Uvádí se, že je používá více než 50% webů.

Webová analytika umožňuje vlastníkům webových stránek získávat statistická data o uživatelích svého webu. Díky této službě je možné sledovat aktuální i historickou návštěvnost, chování uživatelů a jejich vlastnosti; konverze, prodeje a další.

Využívání Google Analytics má výhodu v přímém napojení na další služby Google (Google Merchant Center, Google Ads)

Historie Google Analytics

Google Analytics jsou s námi již od roku 2005. Za tu dobu prošly několika vývojovými fázemi. Tou první z nich byl softwaru Urchin. Samostatná firma, kterou Google právě roku 2005 koupil a jejich původní software přejmenoval na Google Analytics. Odtud také pochází zkratka UTM (Urchin Tracking Module).

Druhou vývojovouu verzí od roku 2007 byly tzv. **Classic Analytics**. Googlu službu postupně rozvíjel a obohacoval o nové reporty. V roce 2012 jsme se tak dočkali nové verze nazývané **Universal Analytics**. Ty v roce 2016 začal Google poskytovat i placeně pod názvem Google Analytics Premium, později **Google Analytics 360**.

Nejnovější verze z roku 2020 se nazývá **Google Analytics 4**. Ta přináší zcela nový datový model a umožňuje měřit společně weby i mobilní aplikace. Úplně původně se jmenovala Google Analytics: App + Web.

Co Google Analytics neumí?

- spolehlivě sledovat pohyb myší na webu (na to je lepší Hotjar nebo Smartlook),
- zjistit statistiky konkurence
- vidět chování návštěvníka před příchodem a po odchodu z webu
- pokud má uživatel vypnutý javascript, meřící kód se vůbec nespustí a tedy nemá co měřit.
- některé AdBlockery hity do Analytics blokují.
- nebo uživatel kliká na stránky tak rychle a má tak pomalé připojení, že se měření ani nestihne odeslat.

Založení účtu, služby a datastreamu

Vytvoření účtu

- Zaregistrovat na GA4 a vytvořit účet
- Následně klikněte na vytvořit službu. Stačí vyplnit Název služby, vybrat časové pásmo a měnu.
- Ve druhém kroku vyberte odvětví webu a zodpovězte další otázky.
- Služba slouží ke sběru dat z vámi vybraného zdroje (web či aplikace).
- V sekci Vylepšené měření po kliknutí na ozubené kolečko lze přepínači upravit, co vše se mají Analytics pokusit měřit automaticky.
- Nechte zapnuté jen to, co doopravdy potřebujete.

× Vylepšené měření

Zobrazení stránek

Započítá zobrazení stránky při jejím načtení nebo když web změní stav historie prohlížení. V rozšířených nastaveních můžete události založené na historii prohlížení vypnout.

Zobrazit rozšířená nastavení

Posunutí

θ

Q

E.

Započítá posunutí, když se návštěvník dostane na konec stránky.

Odchozí kliknutí

Zaznamená odchozí kliknutí, když návštěvník klikne na odkaz, který ho přesměruje na jinou doménu.

Vyhledávání na webu

Započítá zobrazení výsledků vyhledávání, když návštěvník na vašem webu něco vyhledá (na základě parametru v URL). Ve výchozím nastavení se tato událost spustí, pokud se stránka načte s obecným parametrem vyhledávání v URL. V rozšířených nastaveních můžete nastavit, kterých parametrů se to bude týkat.

Zobrazit rozšířená nastavení

Interakce s videem

Zaznamenává spuštění, průběh i přehrání celého videa, když návštěvníci na vašem webu zhlédnou nějaké vložené video. Ve výchozím nastavení se tyto události započítávají u videí vložených z YouTube s **podporou rozhraní JS API**.

Stažení souboru

Zaznamenává událost stažení souboru pokaždé, když se klikne na odkaz s běžným dokumentem, komprimovaným souborem, aplikací, videem nebo zvukovým rozšířením.



Integrace GATC (Google Analytics Tracking Code)

3 způsoby umístění GA kódu

Ruční vložení přímo do kódu, Využití Google Tag Manager, Implementace pomocí pluginu Pro zavedení GA je potřeba se nejdříve přihlásit k účtu analytics a zde zkopírovat tzv. fragment měřicího kódu, jenž je nutno umístit na každou stránku, která se má měřit. Je doporučeno fragment vkládat do záhlaví.

Nejdříve je nutné založit účet

Účet Google Analytics se dělí na jednotlivé služby a ty v sobě obsahují výběry dat:

- účet = uživatel
- služba (property) = firma
- výběr dat (data stream) = web, mobilní aplikace



Měřící kód naleznete v sekci Správce a nastavení služby



Vložení přímo do kódu

Na stránce Správce -> Nastavení služby -> Údaje o měření -> Měřící kód si zkopírujte měřící kód.

Váš kód bude vypadat úplně stejně, jen **ID měření** ve tvaru UA-XXXXXXXXX bude jiné. A tento kód vložte **na každou** stránku vašeho webu přímo do hlavičky zdrojového kódu mezi značku <head> a </head>.

```
1 <!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
2 <script async="" src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-XXXXXX-X"></script:
3 <script>
4 window.dataLayer = window.dataLayer || [];
5 function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
6 gtag('js', new Date());
7
8 gtag('config', 'UA-XXXXXX-X');
9 </script>
```

Plugin pro CMS

8

93

0

Řada eshopových a CMS řešení nabízí přímou integraci Analytics v administraci nebo s pomocí pluginu, kam stačí pouze vyplnit ID vašeho účtu.

shboard		
	Plugin Settings	
s	GA Tracking ID	UA-T III INITIATI I
lia	or the starting to	
s		Universal Analytics / analytics.js (default)
iments	Tracking Method	Global Site Tag / gtag.js (new method)
earance		Legacy / ga.js (deprecated)
ins	Dicplay Advertising	Enable support for Display Advertising
s	Uspay nurrousing	- sense address of address second
	Link Attribution	Enable support for Enhanced Link Attribution
ngs	IP Anonymization	Enable support for IP Anonymization
	Force SSL	Enable support for Force SSL
		Include tracking code in page head (via wo head.)
	Code Location	Include tracking code in page footer (via up_footer)
	CODE LOCATION	Tip: Google recommends including the tracking code in the page head, but including it in the footer can
- nalytics		benefit page performance. If in doubt, go with the head option.
pse menu		
	Custom Tracker Objects	
		A second second beau with the second as a second second with the theorem the state of the

Google Tag Manager

= správce značek Google (https://tagmanager.google.com)

Nejdříve si musíte vytvořit účet v GTM, následně přidat službu a vložit ID z Google Analytics

Pro vložení kódu GA na stránky, musíte vytvořit v GTM speciální značku (Track type) typu **Pageview**

U Google Analytics settings vytvořte novou proměnnou a do ní vyplňte ID měření z GA.

A na závěr jako pravidlo spouštění vyberte **All pages**.

nazakladedat.cz	
Nastavení služby	Základní nastavení
L	ID měření
Správa uživatelů	UA-78117353-3
/ Lídaia a měžaní	Název služby
	nazakladedat.cz



GTM lze integrovat i do Wordpressu

Osvědčený plugin: https://cs.wordpress.org/plugins/duracellto

Autor: Thomas Geiger

General	Basic data	Events	Scroll tracking	Blacklist tags	Integration	Advanced	Credits	
This plugin i	is intended to be	used by IT g	girls&guys and marke	eting staff. Please be	sure you read th	e <u>Google Tag M</u>	anager Help Center befo	re you start using this <mark>p</mark> lu
Google Tag Manager ID		GT	M-XXXXX					
		Ente	er your Google Tag	Manager ID here.	Use comma with	iout space (,) to	enter multiple IDs.	
Container code placement		8	 Footer of the page (not recommended by Google, no tweak in your template required) Custom (needs tweak in your template) 					
		0	 Codeless injection (no tweak, right placement but experimental, could break your frontend) Off (only add data layer to the page source) 					
		Sele	Select how your container code should be included in your website.					
		lf yo	<pre>If you select 'Custom' you need to edit your template file and add the following line just after the opening <body> tag: <?php if (function_exists('gtm4wp_the_gtm_tag')) { gtm4wp_the_gtm_tag(); } ?></body></pre>					

Zkontrolujte, zda měření funguje

V záložce správce - údaje o měření - měřící kód klikněte na "odeslat testovací návštěvnost"



Dokončení nastavení G4 po integraci kódu...

Nastavení sledovaných událostí

- Po integraci kódu na webové stránky se vraťte do účtu GA4 a ve Správce -> Nastavení dat -> Shromažďování dat povolte shromažďování údajů pro signály Google (Google Signals).
- Následně klikněte na Nastavení dat -> Uchovávání dat a tam vyberte co nejdelší dobu. Jinak se vám data budou mazat již po dvou měsících.
- Pokud se chystáte měřit i události s vlastními parametry, je potřeba tyto parametry nastavit.
- Události, které jsou pro vás nejdůležitější, označte jako konverzi

Název události 🛧	Počet	Změna v %	Uživatelé	Změna v %	Označit jako konverzi 🥡
clanek_precten	381	1 6,9 %	216	1 20,0 %	
click	49	1 9,7 %	36	↓ 18,2 %	
first_visit	410	↓0,5 %	410	↓0,5 %	



Propojit GA s Google Ads a Google Search Console

- Ujistěte se, že máte oba účty pod stejným emailem s oprávněním k úpravám.
- Přihlaste se do svého účtu Google Analytics.
- Zvolťe v hlavním menu vlevo dole možnost Správce.
- o Vyberte si *Účet* a *Službu*, kterou chcete propojit (pokud máte jen jeden web, tak netřeba nic vybírat).
- o Ve sloupečku *Služba* klikněte na možnost *Propojení Google Ads*.
- Zvolte Google Ads účet, který chcete propojit a klikněte na *Pokračovat.*
- Google Search Console s GA propojíte podobně jako Google Ads.
- E-mail, pód kterým se do Google Analytics přihlašujete, musí mít administrátorská práva i v Google Search Console.

Dimenze a metriky

- Zda jde o metriku nebo dimenzi poznáte velmi jednoduše.
- Dimenze říkají kdo, kdy, kde, co a metriky doplňují kolik.
- Dimenze je to, co slouží k filtrování tabulek.
- Jednoduchou pomůckou pro poznání metriky je, že jí jde sečíst, zprůměrovat či s ní provést jinou matematickou operaci



První report, se kterým budete v GA pracovat je úvodní homepage

Analytics GA4 -	s > Demo Accou Flood-It!	Q Try searching "users to	oday"	:: 0 : (
Reports snapshot Realtime		🙆 🕘 🚽 Reports snapsh	ot 💿 👻	Last 28 days Sep 25 - Oct 22, 2022 - 🖬 😪 🗡
App developer Firebase Games reporting Acquisition Retention Fingagement Monetization Life cycle Acquisition Fingagement	^	Users New users 52K 34K	5K 4K 3K 2K 1K 0 09 16	USERS IN LAST 30 MINUTES 95 USERS PER MINUTE TOP COUNTRIES United States 24 India 21 Nigeria 5 Pakistan 5 Indonesia 4
 Monetization Retention 			HOW MUCH REVENUE ARE YOU GENERATING?	
User	^	🖈 Insights 🙎	Total revenue ⑦ Purchase revenue ⑦ \$44.67 \$40.92	Total purchasers ⑦ 5
	Analytics All accounts GA4 - Reports snapshot Realtime App developer Firebase Games reporting Acquisition Retention • Engagement Monetization • Engagement • Monetization Retention user	All accounts > Demo Accounds >	Analytics All accounts > Demo Account GA4 - Flood-It! * Reports snapshot Realtime App developer Firebase Games reporting Acquisition Retention Life cycle Acquisition Life cycle Acquisition Regagement Monetization User Ver Xetention Ver Xetention Ver Xetention Ver Xetention Ver Xetention Ver Xetention Ver Yes Insights @	Analytics Analytics GA4 - Flood-It! Reports snapshot Realtime App developer Firebase Games reporting Acquisition Retention Life cycle Acquisition Life cycle Acquisition Life cycle Monetization Life cycle Monetization Retention Monetization Monetization Retention Monetization Monetization Retention Monetization Monetization Retention Monetization Monetization Monetization Retention Monetization Mo

Absolutní počty návštěv jsou nezajímavé

Absolutní čísla ve webové analytice obecně nejsou tolik zajímavá a v případě Google Analytics to kvůli chybám měření platí dvojnásob.

Sice když srovnáte web s **50 tis návštěvami** s webem s **5 tis návštěvami**, tak skoro jistě můžete tvrdit, že Analytics na tom prvním zaznamenaly podstatně více návštěv. To, že je GA zaznamenaly, ale neznamená, že je web měl.

Proto jsou z analytického hlediska více zajímavé trendy a změny.

Trendy

Síla Analytics je v **zachytávání trendů**. Protože i když GA měří nepřesně, tak v průběhu času měří nepřesně zhruba pořád stejně.



Časové srovnání

Využijte i **časového srovnávání.** Když u výběru období vpravo nahoře zapnete *Porovnat s hodnotou*, uvidíte procentní změny jednotlivých metrik mezi vybranými dvěma obdobími.

\$ * TT. LAST 28 DAYS Today Sep 25, 2022 - Oct 22, 2022 Yesterday COMPARE: PRECEDING PERIOD (MATCH DAY OF ... This week • Aug 28, 2022 - Sep 24, 2022 Last week . S S Last 7 days .. Last 28 days ~ 20 23 24 18 19 21 22 Last 30 days 26 27 28 29 30 SERS Last 90 days 27K Last 12 months OCT 2022 1 2.5K Last calendar year 2 3 5 6 7 8 4 2.2K This year (Jan – Today) 10 12 13 14 9 11 15 2.2K Custom 16 17 18 19 20 21 22 20 23 25 26 Compare 24 27 28 29 4 **Preceding period** 30 31 1 (match day of week) NOV 2022 Same period last year Cancel Apply $n \rightarrow$

2

:

Hlavní metriky z reportu Publikum

- návštěvy
- uživatelé
- prům. doba trvání relace
- míra okamžitého opuštění

Návštěva

Aby mohla **nová návštěva začít**, musí nejprve ta **předchozí skončit.** Analytics návštěvu ukončí ve třech případech:

- nečinnost po 30 minut,
- o půlnoci,
- při příchodu z jiného zdroje kampaně.

Uživatel

Identifikace jednotlivých uživatelů probíhá na základě **cookies**.Když uživatel přijde poprvé na web, tak GA uloží **do prohlížeče** malý soubor cookie s unikátním tzv. Client-ID. A při navštívení každé další stránky nebo odeslání události se nejprve podívá, zda je cookie již uložená a pokud ano, použije Client-ID z ní.

Tato cookie má **životnost dva roky**, takže když se uživatel vrátí na web za tři týdny, stále tam je a GA opět odešlou původní Clien-ID. Díky tomu GA poznají, že jde o další návštěvu od stejného uživatele.

Hlavní metriky z reportu Publikum

- návštěvy
- uživatelé
- prům. doba trvání relace
- míra okamžitého opuštění

Průměrná doba trvání relace

Prům. doba trvání relace neboli návštěvy je metrika Google Analytics, která označuje **dobu mezi první a poslední interakcí návštěvy**. Nejde tak o reálný čas, **jak dlouho člověk na webu zůstal**. Analytics totiž nedokážou v základním nastavení změřit **čas ztrávený na poslední stránce návštěvy.**

Míra okamžitého opuštění

Míra okamžitého opuštění se v angličtině označuje Bounce Rate.Ukáže ti u jednotlivých stránek webu, kolik procent lidí, kteří vstoupili na konkrétní stránku, hned z webu odešlo. Technicky jde o návštěvu, která se skládá jen z jedné interakce. Nejčastěji se hodnotí u **vstupních stránek webu**. Díky tomu lze poznat, které vstupní stránky je potřeba vylepšit nebo na jaké vedou nevhodné kampaně.

Default Channel Grouping	Uživatelé ? 🗸
	346 Podíl z celku v %: 100,00 % (346)
1. Organic Search	250 (71,84 %)
2. Direct	70 (20,11 %)
3. Referral	20 (5,75%)
4. Social	5 (1,44 %)
5. Email	2 (0,57 %)
6. (Other)	1 (0,29 %)

Základní kanály návštěvnosti v Google Analytics jsou:

- Organic Search
- Paid Search
- Display
- Direct
- Referral
- Email
- Social
- (Unassigned)

Kanály návštěvnosti

Organic Search

Návštěvnost z **vyhledávačů**. V našich podmínkách se sem nejčastěji řadí **neplacená** návštěvnost z vyhledávání na Googlu a Seznamu.

Paid Search

Placené reklamy ve vyhledávání na Googlu, Seznamu ale i jinde. Musí být ale označeny UTM parametry s médiem cpc nebo musí být zapnuté automatické značkování.

Display

Rovněž návštěvy z reklam, nicméně nyní z reklam v obsahové síti (bannery). Prokliky v obsahových nebo retargetingových kampaních se budou řadit sem. Pro správné fungování je potřeba mít v Google Ads aktivované automatické značkování a všechny ostatní bannery opatřit UTM parametry s médiem display.

Social

Přístupy na web ze serverů jako Facebook, Youtube, Twitter atd. zapíší Google Analytics automaticky do kanálu Social.

Direct

Přímá návštěvnost zadáním URL adresy nebo použitím záložky. Technicky jde o návštěvy, u kterých Google Analytics nepoznají, odkud pocházejí. Což nastane i například při prokliku z emailového klienta na počítači, pokud není odkaz označen UTM parametry.

Referral

Kanál Referral zahrnuje příchody na web prostřednictvím odkazů z jiných webů.

Email

Návštěvy označené UTM parametry s médiem email. Pozor, neoznačené návštěvy z odkazů posílaných emaily se sem neřadí. Ty se propíší buď do kanálu Direct nebo do Referral.

(Other)

V případě, že je návštěva nějakým způsobem označená, ale Google Analytics ji **nedokáží zařadit** ani do jednoho z předchozích kanálů, skončí v kanálu (Other).

Pokud si chcete vyzkoušet práci s GA, můžete využít DEMO účet

https://analytics.google.com/analytics/web/?utm_source=demoaccount&utm_medium=demoaccount&ut m_campaign=demoaccount#/report/visitors-overview/a54516992w87479473p92320289/

... zase příště.

Pokud si chcete znalosti procvičit, zkuste si test v Classroom (DOBROVOLNÉ)